

# Inspectierapport

BSO Villadriel Talent Factory (BSO)

Ipperakkeren 11a

5331 XL Kerkdriel

Registratienummer 134510719

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	13-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-01-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Buitenschoolse opvang Villadriel Talent Factory heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld en een aantal praktijk eisen.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

## **Beschouwing**

### **Conclusie onderzoek**

Er is op dinsdagmiddag 13 december 2022 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang (BSO) Villadriel Talent Factory. Uit onderzoek blijkt dat BSO Villadriel Talent Factory voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

### **Korte beschrijving van BSO Villadriel Talent Factory**

BSO Villadriel Talent Factory biedt opvang in een semi-permanent gebouw dat is geplaatst op de buitenspeelplaats van de basisschool in Kerkdriel. De BSO heeft 27 kindplaatsen. Op deze locatie is ook een kinderdagverblijf (KDV) gevestigd. De houder heeft nog een andere locatie voor KDV en BSO in Kerkdriel. Op BSO Villadriel Talent Factory wordt voorschoolse (maandag tot en met vrijdag) en naschoolse (dinsdagmiddag) opvang geboden.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2019 en 2021 heeft BSO Villadriel Talent Factory voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen. In 2020 zijn wegens de Corona pandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij BSO Villadriel Talent Factory geen jaaronderzoek gedaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Deze is te vinden op de website.

### **Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan**

De aanwezige beroepskracht is op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan. De beroepskracht vertelt dat er regelmatig een werkoverleg is. Tijdens het werkoverleg wordt onder andere stukken uit het beleid besproken. Dit is ook terug te lezen in de notulen van het werkoverleg op 27 oktober 2022 dat is toegestuurd naar de toezichthouder.

Tijdens de inspectie zijn een aantal pedagogische uitgangspunten zoals beschreven in het beleidsplan terug te zien, bijvoorbeeld:

- De ruimte bestaat uit verschillende hoekjes en tafels.
- Er werd een workshop activiteit aangeboden; bonbons maken.
- De aanwezige vrijwilliger en de beroepskracht helpen de kinderen samen tijdens het maken van de bonbons.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk door een observatie (meekijken) en een interview met de beroepskrachten.

Voor de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk. Daardoor kan de toezichthouder beoordelen wat onvoldoende of voldoende is.

### **Pedagogische basisdoelen**

Tijdens het onderzoek beoordeelt de toezichthouder of de kinderopvangorganisatie zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij kijkt de toezichthouder naar de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- Emotionele veiligheid: Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. De beroepskrachten laten respect zien voor de eigen wil van de kinderen. De beroepskrachten bieden duidelijkheid en stellen grenzen aan het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.

- **Persoonlijke ontwikkeling:** De beroepskrachten dagen de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling. Dit gaat over 4 gebieden: de motorische ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, taalvaardigheden en de creatieve vaardigheden. Kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling:** De beroepskrachten helpen de kinderen in het contact met andere kinderen. Kinderen leren spelenderwijs sociale vaardigheden. Kinderen leren om zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Normen en waarden:** De beroepskrachten leren de kinderen algemene normen en waarden uit de wereld om ons heen. Kinderen leren om respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de samenleving.

Er is geobserveerd op dinsdagmiddag 13 december 2022. Er is gesproken met de aanwezige beroepskracht en geobserveerd tijdens een workshop (bonbons maken).

Hieronder volgen enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie of voortkomen uit het gesprek met de beroepskracht.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

De emotionele veiligheid van de kinderen is tijdens het onderzoek voldoende.

#### De beroepskrachten communiceren met de kinderen

##### *Respectvol contact*

De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogo).

##### Observatie

Tijdens het maken van de bonbons knoopt de beroepskracht een gesprekje aan met wat kinderen die in groep 8 zitten. Ze vraagt of ze al weten naar welke middelbare school ze gaan en waarom ze voor die school kiezen. De kinderen geven antwoord op de vragen en stellen vragen aan elkaar, er ontstaat een dialoog.

### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

De beroepskracht is tijdens het onderzoek bezig met de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden van de kinderen.

#### Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

##### *Voorspelbaarheid*

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

##### Observatie

Tijdens de workshop worden er bonbons gemaakt. Bij elke stap legt de beroepskracht uit wat de bedoeling is en doet ze de handeling voor. Er is ruimte voor het stellen van vragen.

### **Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden**

De beroepskracht laat tijdens het onderzoek zien dat zij de kinderen leren omgaan met elkaar.

#### De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

##### *Begeleiden en feedback*

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

### Observatie

Tijdens de workshop is te zien dat de beroepskracht de sociale vaardigheden stimuleert. De kinderen moeten wachten totdat een ander kind klaar is met het materiaal dat ze nodig hebben. Er wordt gestimuleerd om elkaar te helpen als iemand het niet snapt en te vragen als je iets nodig hebt.

### **Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens het onderzoek is te zien dat de beroepskracht de kinderen voldoende kennis laat maken met de waarden en normen in de samenleving.

### Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

#### *Eenduidig handelen*

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op een eenduidige en consequente wijze.

### Observatie/ interview

Tijdens de workshop is gezien dat de kinderen eerst hun handen moeten wassen voordat ze met een nieuwe activiteit beginnen. Na de activiteit wordt er gezamenlijk afgewassen. De beroepskracht vertelt dat de afspraak is dat er 'schoon' wordt gekookt door regelmatig de handen te wassen en dat de regel is dat er na de workshop met elkaar wordt opgeruimd en schoongemaakt.

### **Conclusie**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskracht de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd worden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (13 december 2022)
- Observatie(s) (13 december 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Villadriel Talent Factory januari 2022)
- Notulen teamoverleg (27 oktober 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De inschrijving in het personenregister kinderopvang (PRK) en de koppeling aan de houder is beoordeeld door middel van een steekproef. De steekproef bestaat uit de houder (natuurlijk persoon, tevens vaste beroepskracht op de BSO), een vrijwilliger die werkzaam is en een pedagogisch beleidsmedewerker.

#### Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder.

#### Start werkzaamheden na koppeling met houder

De personen in de steekproef zijn gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

### **Conclusie**

De verklaring omtrent het gedrag en inschrijving in het personenregister kinderopvang van de personen in de steekproef voldoen aan de eisen.

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskrachten

De beroepskracht die aanwezig was op de dag van inspectie is niet meer opgenomen als passende opleiding in de meest recente cao Kinderopvang. De beroepskracht op deze locatie is al meerdere jaren in dienst. Haar diploma is bij een eerder jaaronderzoek door de toezichthouder beoordeeld en in orde bevonden.

#### Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder heeft twee pedagogisch beleidsmedewerker/coache in dienst.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coaches hebben een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie. De beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen.

Basisgroep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
1	11 (6-13 jaar oud)	1	1
2	0	0	0

### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)**

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio op grond van de drie urenregeling is niet van toepassing omdat de openingstijden korter dan 10 uur zijn op de getoetste (school)dagen. In de steekproef is gezien dat op schooldagen niet langer dan een half uur afgeweken wordt van de benodigde inzet van beroepskrachten.

### **Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op dit moment worden er geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires ingezet als beroepskracht.

### **Conclusie**

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in basisgroepen op de BSO als volgt:

Naam groep	Leeftijdsopbouw	Maximaal aantal kinderen
1	4-13 jaar	22
2	4-13 jaar	5

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang van de basisgroepen voldoet aan de eisen. Alleen basisgroep 1 was open.

### **Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede basisgroep**

Tijdens de inspectie zaten alle kinderen in hun eigen basisgroep en was opvang in een tweede basisgroep niet aan de orde. De tweede basisgroep is op dit moment niet open vanwege het kindaanantal.

### **Conclusie**

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (13 december 2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskracht 13 december 2022)
- Observatie(s) (13 december 2022)
- Personenregister Kinderopvang (22 december 2022)



- Landelijk Register Kinderopvang (13 december 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (aanwezige beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Villadriel Talent Factory januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Villadriel Talent Factory
Website	: <a href="http://www.villadriel.nl">http://www.villadriel.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000048684503
Aantal kindplaatsen	: 27

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kindercentrum VillaDriel B.V.
Adres houder	: Lindestraat 21
Postcode en plaats	: 5331 GS Kerkdriel
KvK nummer	: 82453330
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Klinkhamer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Maasdriel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5330 GA Kerkdriel

### **Planning**

Datum inspectie	: 13-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-01-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-01-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-01-2023

Openbaar maken inspectierapport : 07-02-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.